



筑波大学附属図書館LAの活動

学生協働ワークショップin東京2014

2014・09・11

赤木紗菜
坂井彩希
山本祥子

自己紹介

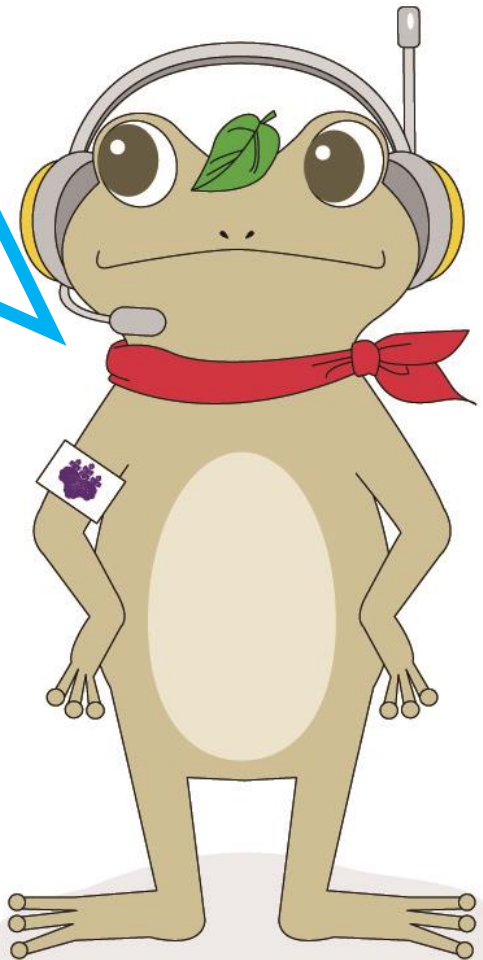
What's LA?

LAとは、

ラーニング・アドバイザー

の略称だけろ。

中央図書館ラーニング・スクエアを
拠点に、学生の皆の学習活動を
サポートしているけろ！



筑波大学附属図書館マスコットキャラクター・がまじゃんぱー →
筑波山で修業していましたが、学生になったのを機に下山しました。
まだ講義のレポートを書くのにも一苦労ですが、図書館をうまく使って乗り切ろうと考えています。

本発表の流れ

- 筑波大学附属図書館の概要
- ラーニング・スクエアについて
- 学生サポートデスクについて
- 学習支援業務について
- 問題意識
- 今後の課題

筑波大学附属図書館の概要

総合大学：筑波大学

中央図書館
＋
4つの専門図書館

全255万冊の70%は、
中央図書館の所蔵

ラーニング・スクエアとは

学生の学習を効果的にサポートする
機能を有した学習支援環境のこと

ラーニング・
スクエアが
めざすもの

学生たちが
気軽に集い、
学び、教え合う
学びの空間

多様な学習
スタイルに応じて
姿を変える
万華鏡空間

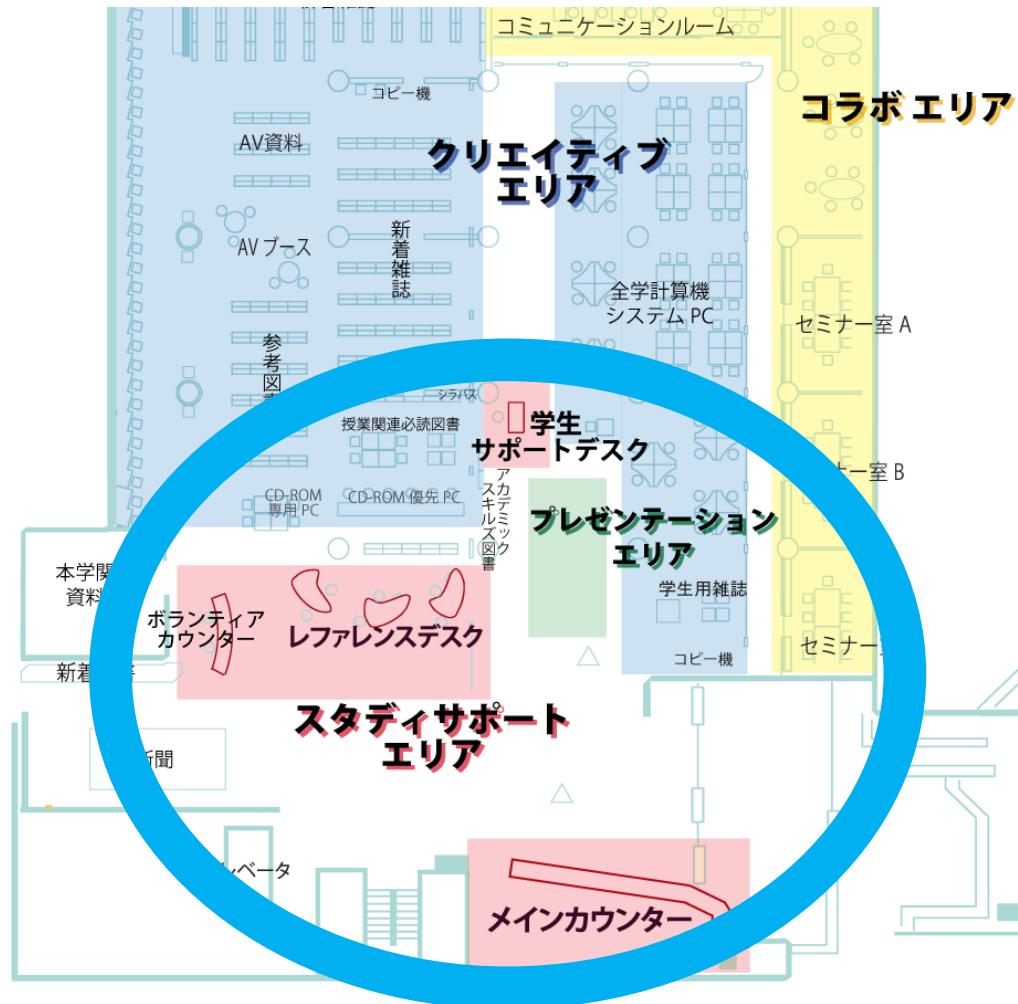
学生同士の交流や諸活
動の「見える化」により
知的好奇心を刺激して
学びの相乗効果を
生み出す空間

スクエアのもつ意味、
「広場」だけではなく
「2乗」にも着目してつ
けた名前なんだよ♪



スタディサポートエリアとは

利用者が困った時に相談できるサービス・ステーションであり、ラーニング・スクエアの中核です。



4つの人的支援

メインカウンター

貸出返却、AV資料の利用手続きなど、
各種サービスの受付を行う



レファレンスデスク

蔵書検索、文献検索、相互貸借など、利用案内
と他機関との連携に関するサービスを行う



ボランティアカウンター

外国語での利用支援、
障害者への利用支援などを行う



学生サポートデスク

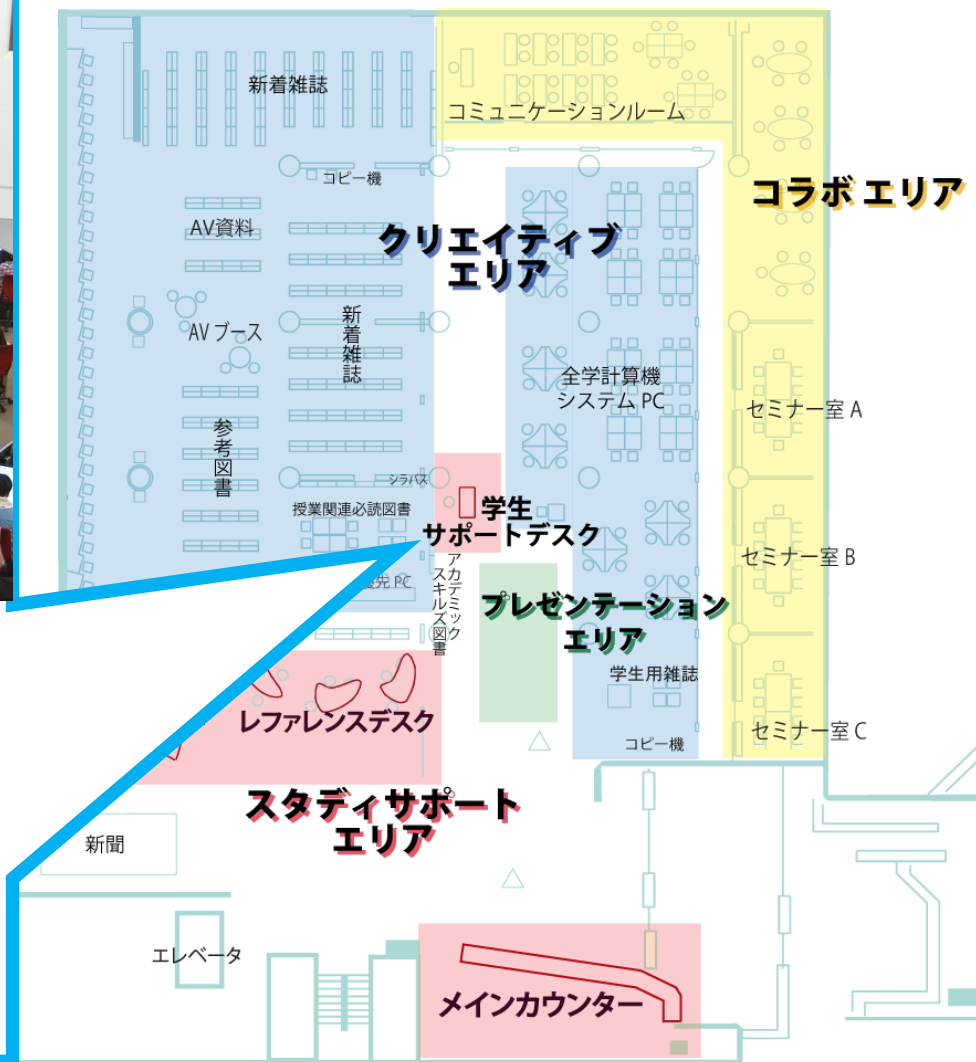
大学院生の立場から、学部生の
学習相談・学生生活相談に応じる



学生サポートデスクのポリシー



本館 2F



一方的に答えを教えるのではなく、
相談者の**主体性**を大切にし、
一緒に問題解決を目指します！

ラーニング・アドバイザー在席時間

	14:00	15:00	16:30	18:00	19:00
月	人社	人社	心理	心理	
火	芸術	芸術	人社	人社	
水	シス情	シス情	凶情	凶情	
木	教育	教育	心理	心理	
金	シス情	シス情	人社	人社	

TODAY

※都合により変更になる場合があります

LA紹介

人文社会科学研究科



キム
金 (文芸・言語専攻D2)

<専門分野>
日本語教育、音声教育、第二言語習得、韓国語



イカラシ
五十嵐 (文芸・言語専攻D3)

<専門分野>
言語学 (意味論、語用論、統語論)

カナイ
金井 (心理専攻M2)

<専門分野>

感情の認識、感情のコントロール
社会心理学



人間総合科学研究科

アカギ
赤木 (芸術専攻M2)

<専門分野>
アートプロジェクト、まちづくり



サカイ
坂井 (教育学専攻M1)

<専門分野>
子育て支援、教育社会学



図書館情報メディア研究科



ヤマモト
山本 (図書館情報メディア専攻M1)

<専門分野>
図書館情報学、書誌学、デジタルアーカイブ

システム情報工学研究科

フル
古 (コンピュータサイエンス専攻M2)

<専門分野>
ファイルシステム、グリッドコンピューティング



ラーニング・アドバイザーの仕事

1. 学生サポートデスクにおける学習支援
2. 利用状況調査
3. 講習会報告
4. ブックレビューの執筆
5. ミニレクチャー企画
6. 定期ミーティング

※ 2～6 については資料をご参照ください

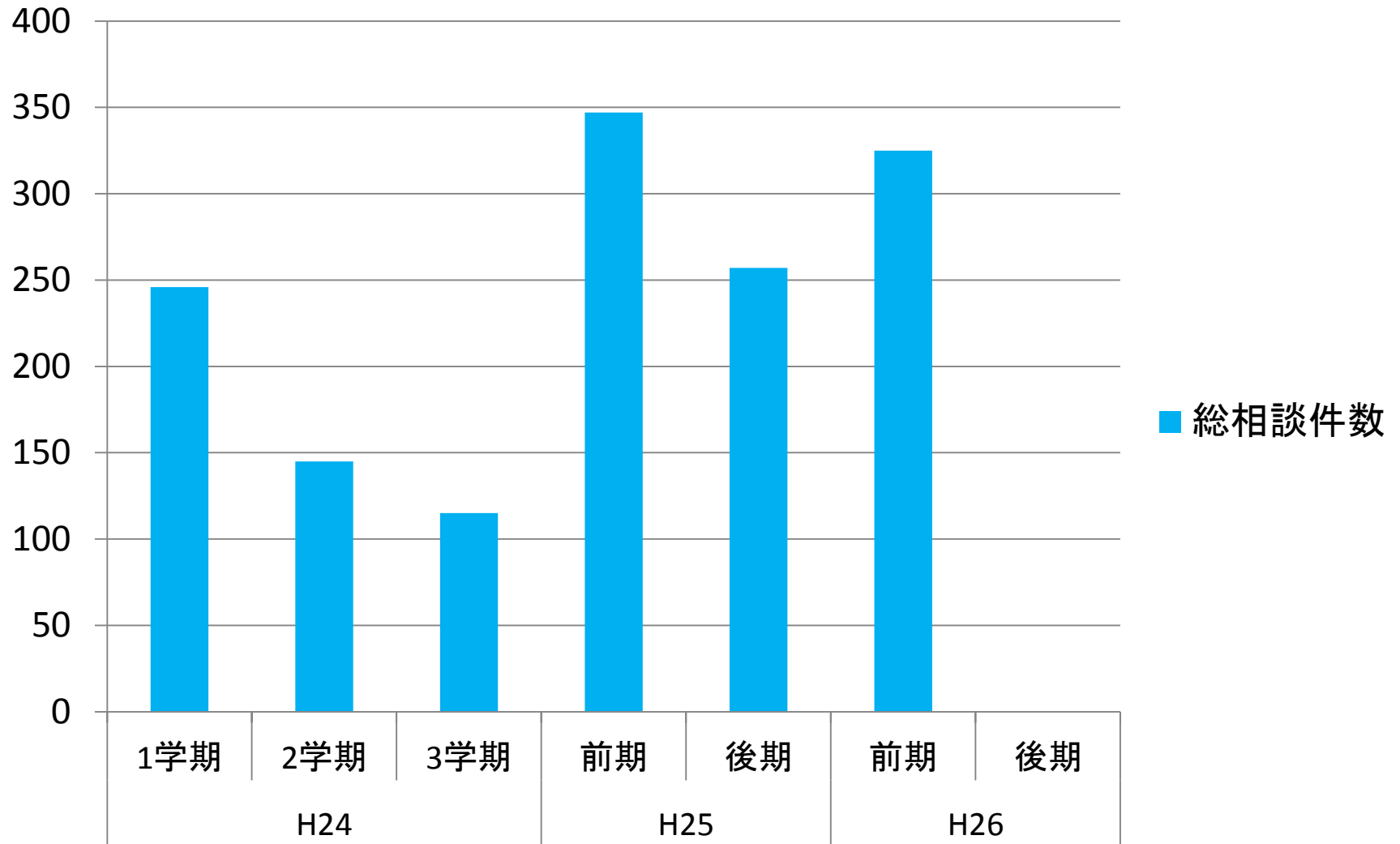
図書館年報URL

<http://www.tulips.tsukuba.ac.jp/pub/outline/2012tosyokannenpo.pdf>

Prism(図書館広報資料)URL

<http://www.tulips.tsukuba.ac.jp/prism/>

総相談件数の推移



相談内容の具体例

<履修相談>

- Q) 教員免許を取りたいが、どうしたらいいかわからない!
- Q) 履修計画の立て方で悩んでるが、アドバイスがほしい!

<図書館の活用法>

- Q) 本の検索はどこから出来るかわからない!
- Q) 資料が見つからない!
- Q) Tulipsの使い方を知りたい!

<PC関係>

- Q) 印刷の方法を知りたい!
- Q) 全学PCのログインの方法を知りたい!
- Q) 学内無線LANへの接続方法を知りたい!

<ライティング>

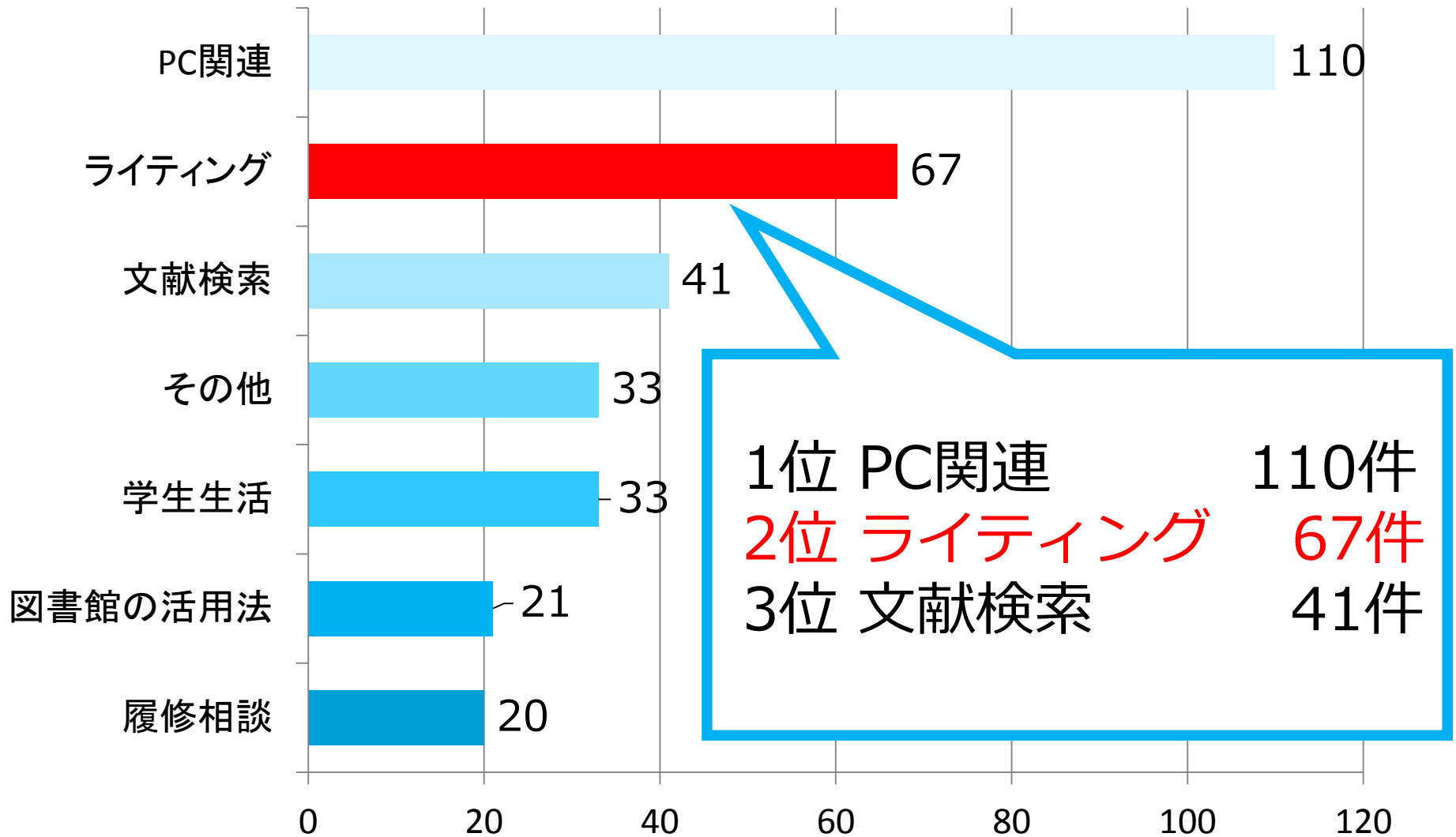
- Q) レポートの書き方を知りたい!
- Q) レポートの草稿をチェックしてほしい!
- Q) レポートを書くための資料の探し方が知りたい!

<学生生活>

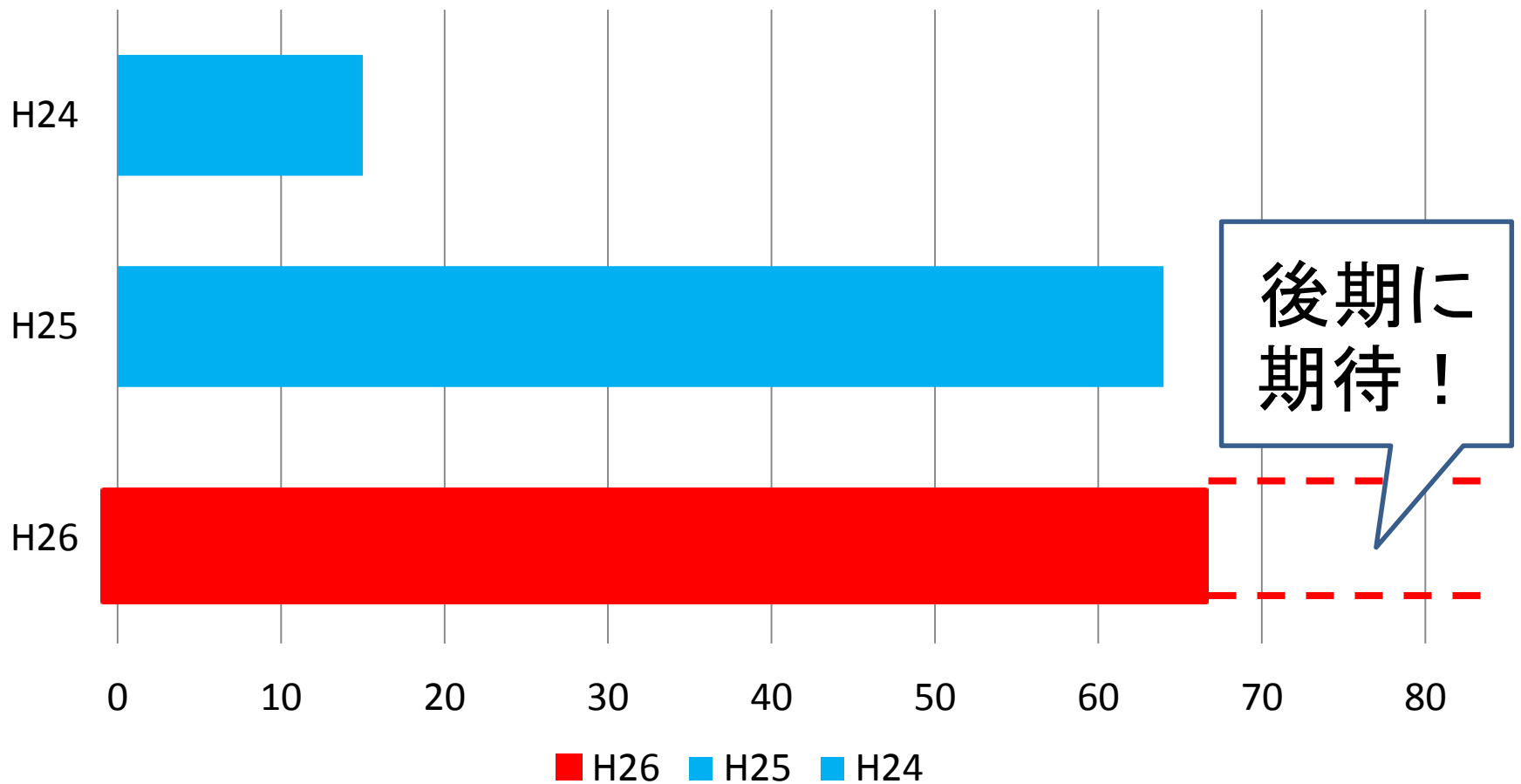
- Q) 大学院について知りたい!
- Q) 在学証明書や成績証明書はどこで発行できるかわからない!
- Q) Twinsとmanabaの使い方が知りたい!



2014年度相談件数の内訳



ライティング相談件数の増加



※H26年度のデータは前期のみ

広報活動

LA自ら新入生
約2200名にPR!
(新入生履修ガイダンス)



授業でも宣伝!

問題意識

年度によってLAのメンバーが代わるので、対応できる相談が安定しないけろ。

初歩的な質問には確実に答えられるようにしたいけろ。

自分の対応が役に立ったかわからないけろ。



解決案！

質の保証

ノウハウの共有

利用者の
声を聞く



今後の課題～発足3年目を迎えて～

満足度・認知度調査

学生サポートデスクはどれだけ満足・認知されているのか？

利用者の声を聞く！

LA定期勉強会

各々の得意分野を知る

ライティング支援スキルアップを目指す

ノウハウを共有する！

館内セミナー

大学の先生方による

ライティング支援連続セミナーへの参加

専門家に学ぶ！

学生サポートデスクの支援力底上げを目指す！