

## 【学生対象】図書館内のマナーについてのアンケート集計結果

平成 24 年 7 月 2 日～7 月 27 日に附属図書館内のマナーについての利用者アンケートを実施し、90 名の学生の方々から回答をいただきました。ご協力いただきましたみなさまに厚く御礼申し上げます。

### 実施内容

アンケートの実施対象、実施方法等は以下の通りです。

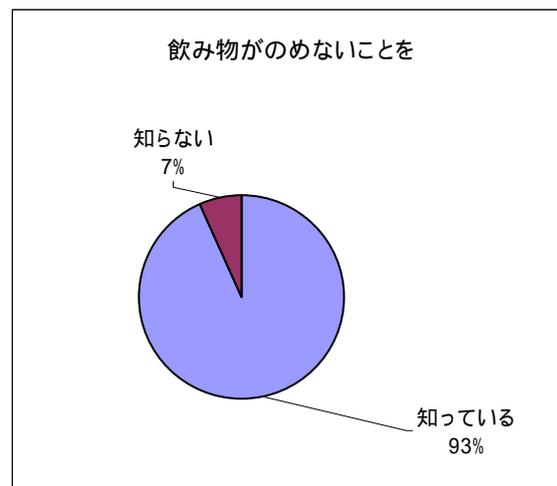
実施対象	方法	期間	有効回答数
本学学生	質問表の配布	2012/7/2(月)～7/27(金)	90

### 1. 図書館でのマナーについて、以下の項目について知っているかおたずねします。

(母数：90)

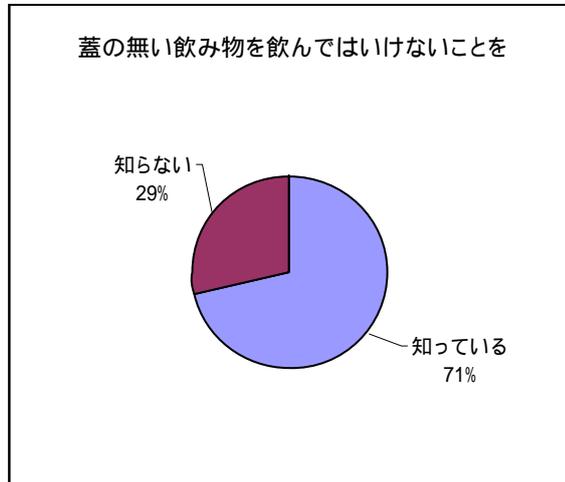
a) 閲覧スペース、ラーニング・コモンズでは飲み物を飲んではいけないことを知っていますか？

カテゴリ	人数	%
知っている	84	93
知らない	6	7
母数	90	



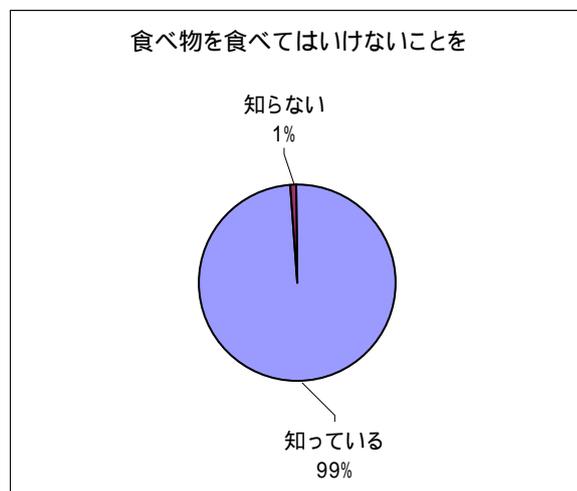
b) クワイエット・スタディスペースで紙コップ・紙パック等の蓋の無い飲み物を飲んではいけないことを知っていますか?

カテゴリ	人数	%
知っている	64	71
知らない	26	29
母数	90	



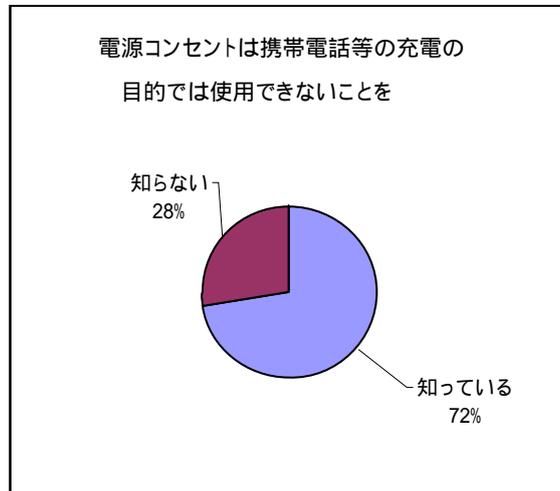
c) 図書館内で食べ物を食べてはいけないことを知っていますか?

	人数	%
知っている	89	99%
知らない	1	1%
母数	90	



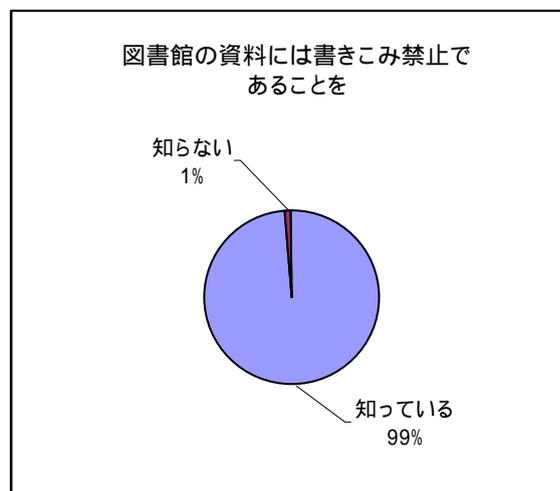
d) 図書館館内の電源コンセントは携帯電話等の充電の目的では使用できないことを知っていますか?

カテゴリ	人数	%
知っている	65	72%
知らない	25	28%
母数	90	



e) 図書館の資料には書き込み禁止であることを知っていますか?

カテゴリ	人数	%
知っている	89	99%
知らない	1	1%
母数	90	



**2. これまでに附属図書館を利用して、マナーが守られていないと不快に感じた事  
はありますか。あるとすれば、それはどんな事ですか。（複数回答可）**

（母数： 90）

カテゴリ	人数	%
資料が大切に扱われていない。	28	31%
閲覧スペース、クワイエット・スタディスペース といった本来静かであるべきスペースが うるさい。	17	19%
図書館館内で食べ物を食べている利用者が いた。	16	18%
図書館館内で喫煙している利用者がいた。	0	0%
決められたスペース(ラウンジ、キャリアカフ ェ、クワイエット・スタディスペース)以外で飲み 物を飲んでいる利用者がいた。	12	13%
携帯電話をマナーモードにしていない、また は通話していた利用者がいた。	17	19%
その他	4	4%
母数	90	

**「資料が大切に扱われていない」の具体例**

- ・ 講座で管理されている本が紛失している 借りられない
- ・ 書きこみ 25 件
- ・ ページを折ってある 2 件
- ・ カバー破れ
- ・ 破損（特に雑誌）
- ・ 付箋が貼ったまま
- ・ 元の場所以外に本が置かれている。

**「その他」の具体例**

- ・ パソコンコーナーで、自分の座っていない席にもカバンを置いている人が多いで  
す。また、クワイエット・スタディスペースで消しゴムのかすを捨てないで去っ  
ていく人がいます。
- ・ 消しゴムのカスなどを机においたままにしてあると気分が悪い。片付けてほしい。
- ・ キャリアカフェ文庫が返却されていない。
- ・ 図書を携帯で撮影している。

**3. あなた自身が館内マナーを破った事がありますか。あるとすればそれはどんな事ですか。(複数回答可)** (母数 : 90)

カテゴリ	人数	%
資料を大切に扱わなかった。	2	2%
閲覧スペース、クワイエット・スタディスペースといった本来静かであるべきスペースでうるさくした。	3	3%
図書館館内で食べ物を食べた。	7	8%
図書館館内で喫煙した。	0	0%
決められたスペース(ラウンジ、キャリアカフェ、クワイエット・スタディスペース)以外で飲み物を飲んだ。	13	14%
携帯電話をマナーモードにしていなかった、または通話した。	2	2%
その他	1	1%
母数	90	

**「資料を大切に扱わなかった。」の具体例**

- ・かばんの奥の方にそのまま入れていてページを折ってしまった。
- ・付箋を貼ってしまった、また本の端を折ってしまった。

**「その他」の具体例**

- ・ソファで寝てしまった。延滞したことがある。

**4. 3.でマナーを破ったと答えた方にお聞きします。それは何故ですか。**

- ・マナーモードにするのを忘れていた。
- ・本の扱い方への注意をあまり払っていなかったから。
- ・お腹が空いていて、鳴って恥をかくのが嫌だったので、あめをなめてしまいました。

- ・飲み物を飲むためだけに移動するのがおっくうだった。特に閲覧スペースは学生証も必要だしコンピュータを守るため、図書を守るためとわかっていたが、急いでやらなきゃいけない作業のときは少々面倒。
- ・ソファで寝たのは、椅子が気持ちよかったためつい寝入ってしまった。延滞については、次に借りたい人への配慮に欠けていたから。
- ・長時間滞在していて、のどがかわいたため飲んでしまいました。
- ・本来はチェックしたい箇所をコピーすべきだが、時間がなかったのでとっさにやってしまった。
- ・のどがどうしても痛かったとき、のどあめをなめてしまった。
- ・必要な要件の電話があったので、切らずに応答しながら図書館を出て外で通話した。
- ・フタ付きの飲み物なら大丈夫だと思っていたから。
- ・余りに暑くてペットボトルのお茶を飲んだことがあります。(館内の机にて)
- ・館外に出て飲食するのが面倒だった。
- ・あめをなめてました。食べカスなど出ないのでいいかな、と勝手な判断をして。
- ・服用していた薬の影響で、どうしても口、のどが乾燥していたため。
- ・友人と合流した際に話がはずんでつい閲覧スペースでうるさくしてしまった。
- ・のどがかわいたから。
- ・クワイエット・スタディスペースが一杯だったため。
- ・ぬれてこまる資料が手元になかったから。
- ・閲覧スペースで友達に会って、少し話してしまった。
- ・閲覧スペース内にある自習机で自習しているときに、飲み物を飲んだ。

- ・ 飲食禁止というルールを忘れてしまっていた。飲んで(食べて)から、標示を見て思い出した。
- ・ 当時は規則を知らなかったため。
- ・ ガムも禁止されていることを知らなかった。
- ・ のどが渇いてしまったので水筒を・・・

## 5. 図書館でのマナーについて、ご自由に考えをお聞かせ下さい。

- ・ 飲み物についてのマナーがあまり知れわたっていないかなと思います。
- ・ 掲示物で分かりやすくマナーを示しているので分かりやすいと思います。
- ・ お茶大の図書館は、割合マナーを守れている人が多いように思う。
- ・ 自分が読んでいる本に書き込みがあると、気持ちはわかるけど、皆のものなのに、そんなこともわからないなんて、情けなく思います。  
また、クワイエット・スタディスペースがけっこう暑くなってしまう(こもってる?)ので、キャリアカフェなどで勉強しようかと思うと、あそこは談笑スペースなのでけっこううるさくなってしまう。クワイエット・スタディスペースをもう少し快適にできないでしょうか。
- ・ ラーニング・コモンズで飲食している人がいて、同じ学生として恥ずかしかった。が、注意することができなかった。もっと厳しく対応してもいいのかなと感じた。
- ・ 私自身で周りの環境が気になることはそんなにありません。ただマナーとは違うかもしれませんが、しょっちゅうPCのログオフがされていないことがあるのが気になります。
- ・ 資料を大切に、図書館の環境を悪化させないために、お茶大図書館で決められたマナーは最低限守るべきことだと思います。マナー違反をしている人が1人でもいると周りの人もつられてマナーを破ってしまう可能性があるなので、私もマナーを守るようにこころがけたいです。

- ・キャリアカフェの使い方にもっと節度をもってほしい(ソファに寝転がってゲームしたり...)。話しながらの学習はいいと思うし、くつろぎの場ではあるけど、くつろぎにも公共の場なりの節度は必要。
- ・公共の場なのにマナーを守っていない...というか、マナーさえ知らない人が多いような気がします。たまに、高校生など靴、靴下を脱いであぐらをかいて勉強している人もいます。くつろぐことと、マナーを守らないことは別問題だと早く気がついてほしいです。
- ・パソコンの周辺に消しゴムのカスが沢山あったので、きれいに片付けてから帰ってほしいと思った。  
図書館の女子トイレが、平日昼間、少しタバコの臭いがしたような気がする。  
図書館の女子トイレの洗面ユニットの中に長い髪の毛が数十本落ちていた。
- ・今のところ声に関してうるさいと思ったことはありません。資料やPCの汚損を防ぐために飲食禁止なのはわかっているのですが、荷物を置いて離れるのも不安で飲んでしまったことがあります。すみません。
- ・守って当然のことばかりだと思うので、守らない/守れない人がいるということが信じられません。  
クワイエット・スタディスペースで携帯電話を机の上に置いていると、マナーモードにしても震動の音がかなりうるさいと思います。
- ・カメラつき携帯電話が当たり前になったため、コピーしたい本の箇所を撮影している学生がいるのを厳しく注意してほしい。  
オープンな図書館は結構なことであると思うが、学外者がラウンジを「話し合いをしてもよい場」と考え、大きな声で話しているのが時々気にかかる。もちろん、学内者でもサークルの打合せなどで大きな声で話すのもやめてほしい。留学生向けに英語(・中国語・ハングル)の表示を増やしてはどうか。
- ・どこまでは飲み物OKなのか、どこからが飲食禁止なのか、利用者がはっきり理解できていないように感じます。図書の撮影禁止も飲食禁止も常識的なことだと思うのですが、ポスターを貼っても、時間が経てば風景の一部と化してしまって、意識が薄れてしまうんだろうなと思います。
- ・おしゃべりが気になることがありました。
- ・パソコンのあるスペースで飲み物を飲みたいときがあります。夏場や冬の乾燥しているとき、特に...机の上に置きっぱなしにしないことを条件に飲みものOKにして

欲しいです。飲み物のために席をはなれるのも、貴重品など心配で…。

- ・ 大体の人は守っているけど少数の人は守れていない
- ・ 特にマナーについて不快に思うことはなかった。
- ・ 私が利用している時は、マナー違反をする人もいなく、気持ちよく使えています。
- ・ 会話できるスペースで音量を考えてほしいと思うときもあります。
- ・ ラウンジやラーニング・コモンズはクワイエット・スタディスペースや閲覧スペースほど静かであるべきところではありませんが、さわぐところではないとも思います。時々ラウンジなどで話がもりあがっている方がいますが、空き教室や学食で楽しく会話をすれば良いと思います。  
明確なルールが定まっていないからこそ常識の範囲で行動してほしいと思いました。
- ・ 通話は徹底してやめて欲しいです。
- ・ そこに人の目があれば故意犯は減るし、マナーについては入学式の際に説明を加えれば良いと思います。
- ・ キャリアカフェでの話し声の大きさも控えめにしてほしいです。
- ・ クワイエット・スタディスペースの利用ですが、高校生の利用がとても多いように感じます。(特にセンター前あたりの頃)高校生と兼用のスペースなのでしょうか？もし附属高に自習室があるなら、そちらを利用してほしいです。
- ・ クワイエット・スタディスペースでフタつきの飲み物がOKだということを知りませんでした。閲覧スペースの掲示がわかりやすいので、クワイエット・スタディスペースにも同じように掲示して周知してほしいです。
- ・ 閲覧スペースで、少し言葉を交わすのならまだしも、ずっと話している人がたまにいと、うるさく感じます。閲覧スペース内で、書棚の近くでなければ、フタ付きの飲み物を飲むのを許してほしいです。この前、クワイエット・スタディスペースで、何かの勧誘？をしている人がいました。
- ・ それほど気になったことはないです。

・お茶大に入学して5年目です。館内のインターネット環境が整備されたり、貸出しパソコンが増えたりと、便利になるにつれて、年々マナーが悪くなっているような気がします。ただ、飲み物に関して、閲覧スペースに入ってしまうと一度ゲートを出ないと飲み物をのむことができず（水分摂取）、暑い夏はたいへんです。閲覧スペースにも「カフェ」の設置をお願いします。できればトイレも！！

・ガムは認めてほしい。