

## 附属図書館ホームページ利用アンケート 単純集計結果

平成 24 年 5 月 16 日～6 月 29 日に附属図書館 HP をより使いやすくリニューアルするための利用者アンケートを実施し、134 名の方々（本学学生 123 名、本学教員 8 名、学外の方 3 名）から回答をいただきました。ご協力いただきましたみなさまに厚く御礼申し上げます。

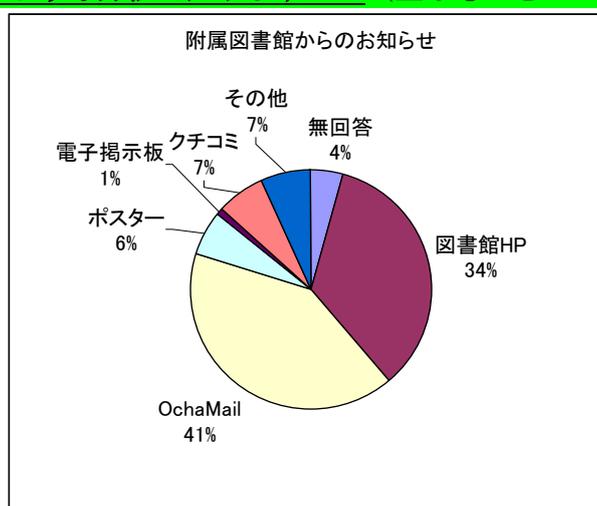
### ■実施内容

アンケートの実施対象、実施方法等は下表のとおりです。

実施対象	方法	期間	有効回答数
附属図書館利用者	質問表の配布	2012/5/16-6/29	134

### 2.附属図書館からのお知らせはどのような方法で知りますか？（主なものを1つ）

カテゴリ	度数	%
無回答	6	4%
図書館 HP	46	34%
OchaMail	55	41%
ポスター	8	6%
電子掲示板	1	1%
クチコミ	9	7%
その他	9	7%
母数	134	



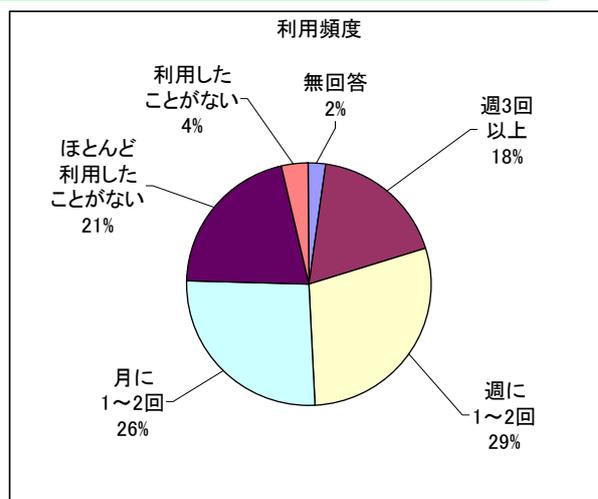
### 3.知っている附属図書館のサービスについて教えてください。（いくつでも回答可）

カテゴリ	度数	%
ILL サービス	69	52%
学外図書館利用のための紹介状発行	60	45%
情報探索に関する講習会	67	50%
各種データベースの学外からの利用	58	43%
オンラインサービス	87	65%
連絡先変更	16	12%
予約	63	47%
貸出延長	74	55%
貸出状況照会	52	39%
図書購入依頼	25	19%
図書館への質問	17	13%
ILL 申込	16	12%
学生用図書推薦(教員のみ)	2	2%
母数	134	

以下は図書館のHPについての質問です。

**4. 附属図書館HP (<http://www.lib.ocha.ac.jp/>) をどのくらいの頻度で利用していますか？**

カテゴリ	度数	%
無回答	3	2%
週3回以上	24	18%
週に1~2回	39	29%
月に1~2回	35	26%
ほとんど利用したことがない	28	21%
利用したことがない	5	4%
(存在を知らなかった)	2	
(必要なかった)	1	
母数	134	

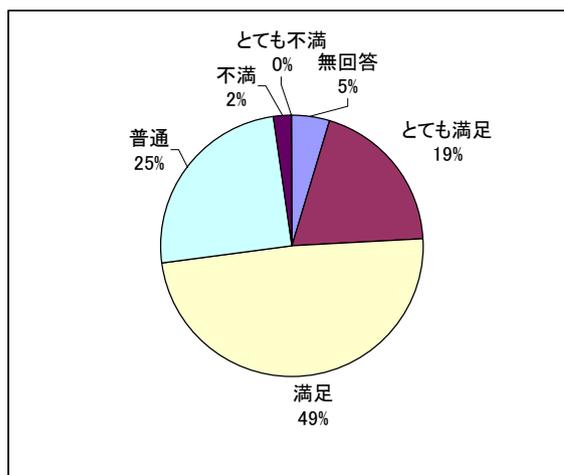


設問4にA~Dと回答した方は以下の質問に回答をお願いします。

**5. 附属図書館HPの満足度を教えてください。**

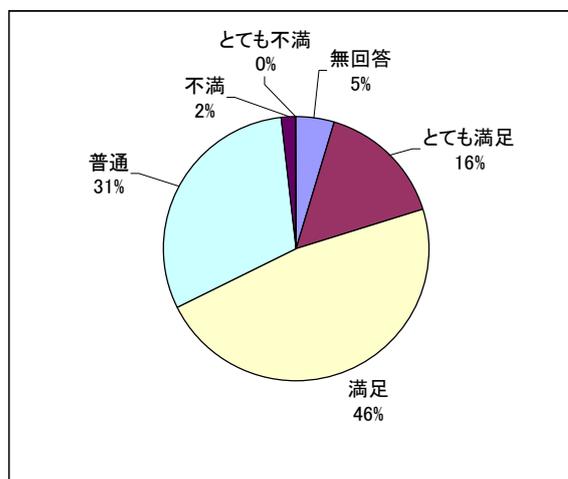
みやすさ

カテゴリ	度数	%
無回答	6	5%
とても満足	25	19%
満足	63	49%
普通	32	25%
不満	3	2%
とても不満	0	0%
母数	129	



使いやすさ

カテゴリ	度数	%
無回答	6	5%
とても満足	20	15%
満足	61	47%
普通	40	31%
不満	2	2%
とても不満	0	0%
母数	129	



6.附属図書館 HP でよく利用するコンテンツを教えてください。(主なものを4つまで)

カテゴリ	度数	%
無回答	10	8%
What's New	12	9%
開館カレンダー	46	36%
交通・地図	0	0%
利用案内	27	21%
館内マップ	4	3%
イベント情報	7	5%
講習会情報	10	8%
企画展示情報	0	0%
コンサート情報	0	0%
相互利用協定校	1	1%
学内図書室・資料室一覧	12	9%
蔵書検索(OPAC)	73	57%
電子ジャーナル検索	34	26%
データベース・電子リソース一覧	59	46%
学外からのアクセスについて	6	5%
博士論文リスト	7	5%
オンラインサービス	36	28%
その他(LiSA ブログ)	1	1%
母数	129	

※5つ以上回答した人:13名

7.附属図書館 HP の目的の情報へはどうやって辿り着いていますか？(主なものを2つまで)

カテゴリ	度数	%
無回答	14	11%
トップページの What's New(図書館からのお知らせ)から	25	19%
トップページのカテゴリー一覧、またはバナーのリンクから	69	54%
トップページにあるサイト内検索で	25	19%
外部の検索サイトから	8	6%
ブラウザのブックマークから	8	6%
その他(返却期限日連絡のメールから)	1	1%
母数	129	

※3つ以上回答した人:2名

**8：現状の附属図書館に対するあなたの印象、使いやすい点、使いにくい点、欲しいコンテンツ、改善要望などありましたら教えてください。（利用者種別）**

- ・ 印象：図書館が単に必要な本を見つけるところから変わってきており、社会の動きを知る1つの窓口としての機能を持つ場所になって来ているようで学生にとっては非常に良いように思う。（本学教員）
- ・ 見やすいので使いやすいです！（本学学生）
- ・ 図書館へはレポート用の本しか借りに来ない。これから利用頻度は高くなるであろうが、もっとHPを見たくなるような工夫があればいいと思う。（本学学生）
- ・ 可愛らしい（本学学生）
- ・ 電子ジャーナルで読める論文がもう少し増えとうれしいです。（特に近年のもの。新しいものが少ないので）（本学学生）
- ・ 書籍番号をもう少しわかりやすくしてほしいです。また、保管場所の行き方もいいのですが、その保管場所内の見取り図があるといいな、と思います。（丸善の検索のように）（本学学生）
- ・ カテゴリのアイコンが大きく、見やすいです。（本学学生）
- ・ トップページにアクセスしてから、希望のコンテンツに行くまでにスクロールやクリックが多いと使いにくいな、と感じます。（本学学生）
- ・ 直接図書館なのではないかもしれないが、e-learning のシステム（とくに英語など語学）を学内でできる様にできないか？（本学教員）
- ・ 蔵書検索で検索一覧を出した時に請求記号も一覧で見られるようにしてほしい。（現状だと一つ一つの資料の詳細画面に進まないと請求記号が分からないため。あるキーワードに関する書籍を複数探す場合に探しにくい）（本学学生）
- ・ 今のところありません。満足しています。本学学生ホームページの右横にバナーがあるので、使いやすいです。本学学生HPにNEW（情報更新ではなく、そのサイトが新しくできたとき）マークが目立つようにあるといいと思います。（本学学生）
- ・ 使いやすいと思います。年間カレンダーのカラー版をダウンロードできるとうれしいです。（今は自分でとても時間をかけて使っていますが…）（本学学生）
- ・ 一つ一つのバナーが小さいときがあります。（本学学生）
- ・ 電子ジャーナルの検索ができてとても便利だと思います。（本学学生）

- 新しい文庫小説が少ないみたいですが、もっと多く導入されるのでしょうか (本学学生)
- 日曜開館を試行されているようですが、今後も日曜にも利用したいので開館して頂けると助かります。 (本学学生)
- 各種データベースの詳細表示の方法と見やすさ、学外からのデータベースへのアクセスに関する説明の読みやすさ、申請のしやすさ(学外からのDBアクセス、ほかも含め)、トップページからの行き易さが改善されるとより使いやすくなって助かります。OPACももっと使いやすくなって欲しいです。 (本学学生)
- EBSCOやSCOPUSにたどりつくまでが長い。 (本学学生)
- 今までHP自体を知らなかったの、使ったことがなかったのですが、自分に必要な情報がしっかりと探せそうだと感じた。このHPを知る機会をもっと早くもてればよかったなと感じました。 (本学学生)
- スマートホンからもっとみやすくしてほしいです。 (本学学生)
- 10年前に修士を卒業した時と比べ、格段に使いやすく、居心地もよくなりました。 (本学学生)
- 論文をさがすページで少しまようことがある (本学学生)
- HPとは関係ないかもしれませんが、オンラインサービスが2Fでも使いやすくなるとうれしいです。延長手続きのためにログインして～というのが若干めんどろです……。OPAC用のPCで長々他の作業をされるのは迷惑だからというのはわかってはいるのですが、うまく制限かけたりして使えるようにしていただけたらうれしいです。 (本学学生)
- 論文検索が少し分かりにくい。全文読めるのかわからない…。 (本学学生)
- カウンターで親切にいろいろ指導していただけることを知らされていないと思います。 (本学学生)
- OPACの情報がRefworks、EndNoteにダイレクトに取り込めるとよいのではないか。ベータ版Ochonomizu Searchの「書評はのぞく」とかできるとよいかも。 (本学学生)
- 9年前に比べたら、ものすごく良くなった。8年前は、暗いわ、学生はいないわ、パソコンはないわの3重苦でした。しかし、今は、とても使いやすい。EconomicsのジャーナルEconLit with full textが使えたら申し分ない。 (本学学生)

以上29名